

弊社は、2025 年日本国際博覧会（以下「大阪・関西万博」といいます。）の開催中、人間が写っている画像を用いた画像認識 AI の活用により、個人を特定・識別されるものから人間であることが識別できる程度までの個人情報（顔の容貌等の個人識別符号を含みます。以下同じです。）を取得・利用するにあたり、当該個人情報の適切な保護が重要な責務であるとの認識の下、同個人情報については次のとおりお取り扱いいたします。

1.基本原則

弊社は、個人情報は個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱われるべきものであることを十分認識し、個人情報の取扱いについて定めた法令等を遵守するとともに、プライバシー権等の権利にも配慮した適切な取扱いを図ります。また、取扱いを必要に応じて見直し、改善に努めてまいります。

2.個人情報の取得

弊社は、大阪・関西万博会場内の電力館（以下「電力館」といいます。）およびフューチャーライフ万博スマートポール周辺における人流の把握・分析と同分析結果に基づく交通整理等、および迷子検知サービスの実証実験のための顔の認識および人物検出を目的（以下「本目的」といいます。）として、画像認識 AI を用いて大阪・関西万博来場者の顔の容貌や姿態を撮影・保存いたします。当該撮影については、大阪・関西万博会場内で予め特定された撮影カメラのみにより行うものとし、同カメラには、当該目的による撮影を行うものである旨を掲示いたします。

また、弊社は、迷子検知サービスの実証実験のために必要な範囲において、迷子検知対象者の氏名、住所、連絡先、および画像認識 AI による迷子検知対象者の特定に必要な同対象者の迷子検知開始以前の顔の容貌や姿態の撮影画像（以下、これらをまとめて「迷子検知対象者情報」といいます。）を、同対象者の事前の同意を得て取得いたします。ただし、迷子検知対象者が満 16 歳未満の場合には、同対象者の保護者の事前同意なしには迷子検知対象者情報を取得いたしません。

弊社は、個人情報の取得に当たっては、偽りその他不正の手段によらず適正に行います。

3.個人情報の利用

弊社は、前項により取得した個人情報（以下「取得個人情報」といいます。）を、本目的の達成に必要な範囲内でのみ利用します。

ただし、取得個人情報については、本目的の達成後速やかに廃棄いたします。

4.個人情報の共同利用について

弊社は、本目的達成のために必要な範囲において、画像認識 AI の開発・提供事業者であるアドバンテック株式会社ならびに電力館の運営主体である電気事業連合会および関西電力送配電株式会社（以下まとめて「共同利用者」といいます。）との間で、取得個人情報を共

同利用することができるものといたします。当該共同利用は、弊社と当該共同利用者との間で、個人情報の保護に関する適切な契約合意に基づいて行うものといたします。

弊社は、個人情報の共同利用についての管理責任者となり、個別通知による個人情報の共同利用についても、個別通知に別段の記載がない限り、管理責任者は弊社になります。

5.第三者への開示・提供

弊社は、次のいずれかに該当する場合を除き、保有する個人データの第三者への開示・提供は一切いたしません。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・弊社の事業運営上必要な場合において、共同利用先に開示・提供する場合

なお、共同利用先に提供する場合は、事前に当該共同利用先と秘密保持契約を締結し、個人情報が適切に取り扱われることを確認したうえで提供いたします。

- ・その他、法律に基づき開示が義務付けられるなど正当な理由がある場合

6.安全管理および最新性の確保

弊社は、個人データを利用・保管するに当たり、紛失、破壊、改ざん、漏えい、情報システムへの不当なアクセス等の危険に対して、下記の安全対策を講じるとともに、弊社の従業員および共同利用先を適切に監督します。

また、利用目的の達成に必要な範囲において、弊社の保有する個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

- ・組織的措置において、情報セキュリティ対策の計画立案や、管理者による定期的な点検、平時・有事の体制整備等を実施。
- ・人的措置において、全従業員を対象とした定期的な研修や、個人情報を取り扱う担当者に対する指導等を実施。
- ・物理的措置において、弊社建物等への入退室管理や個人情報に関するデータを含む媒体の適切な管理、個人情報を取扱う区域の明確化等を実施。
- ・技術的措置において、各種情報システムへのアクセス制御および管理や、暗号化等による保護、情報システムの保護にかかるセキュリティ対策の導入等を実施。

7.開示・訂正等、お問合せ等

弊社は、法令の定めに基づき、保有個人データに関するご本人からの開示・訂正等のお申し出、個人情報の取扱いに関する各種お問合せ等にお応えいたします。

8.備考

○上記方針における「個人情報」、「個人データ」、「保有個人データ」等の各用語の定義は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）における定義のとおりです。

○弊社が別途ご本人に対し、個人情報の利用目的等を個別にお示しした場合は、その利用

目的等の内容が上記方針の記載に優先します。

○個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項等について

個人情報取扱事業者

〒531-0077 大阪市 北区 大淀北 1 丁目 6 番 110 号

株式会社エネゲート

代表取締役社長 廣田 禎秀

* その他弊社による個人情報の取扱いについては、次に定めるとおりといたします。

[プライバシーポリシー | 株式会社エネゲート \(enagate.co.jp\)](https://enagate.co.jp/privacy)

(2005 年 4 月 20 日制定、2022 年 4 月 7 日最終改正)

以上